

Portal de Clientes

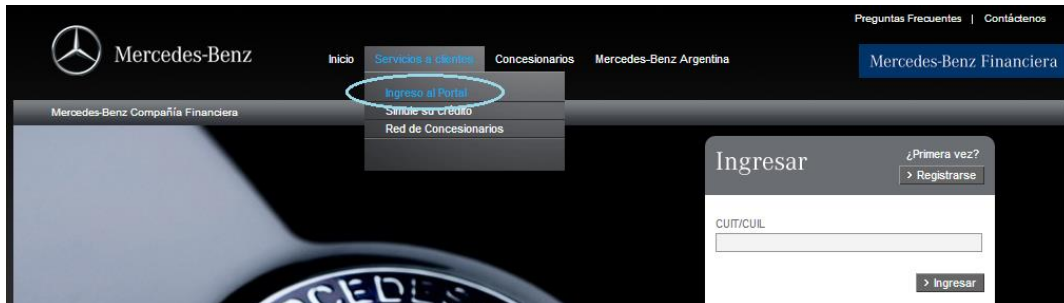
Mercedes-Benz Financiera

www.mbfincanciera.com.ar

1. Como ingresar al Portal ? _____ 2
2. Como Registrarse por Primera vez ? _____ 2
3. Como Ingresar por primera vez una vez Registrado ? _____ 3
4. Como Restablecer su Contraseña ? _____ 4
5. Como Ingresar al Portal una vez creado el Nuevo Usuario ? _____ 4
6. Como Resetear/Blanquear su Usuario ? _____ 5
7. Como Desbloquear su Usuario ? _____ 5

1. Como ingresar al Portal ?

En un navegador debe ingresar a la dirección www.mbfinciera.com.ar
Luego en el Menú principal debe seleccionar “Servicios a Clientes” e “Ingresar al Portal”

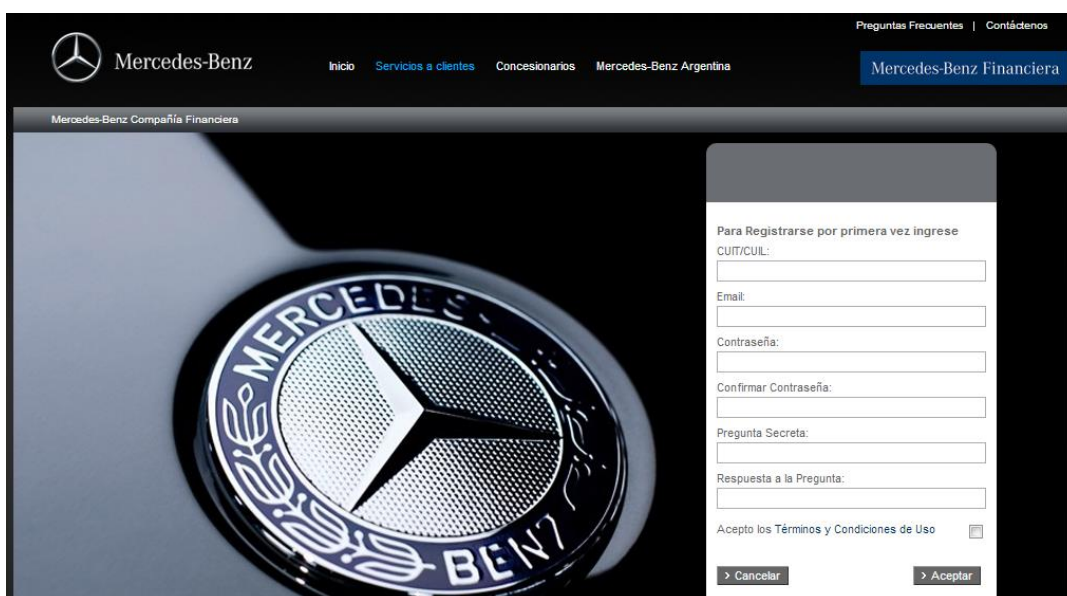


2. Como Registrarse por Primera vez ?

Debe ingresar en el botón “Registrarse”



Luego debe completar los datos que se solicitan siendo los más importantes el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y el **Email**, con los que podrá auto gestionar su reseteo de contraseña, blanqueo de usuario o desbloqueo del mismo

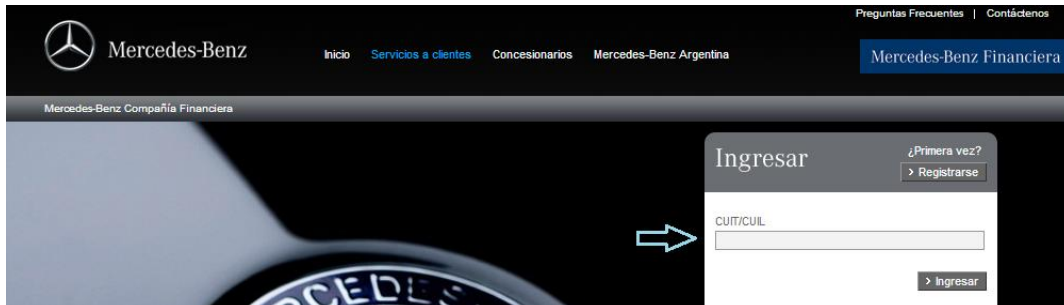


Una vez finalizado este paso debe esperar la confirmación vía email de la creación exitosa de su registro

3. Como Ingresar por primera vez una vez Registrado ?

Para ingresar al Portal deberá poseer el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito, una **Contraseña** provista vía email por la entidad y un **Usuario** que deberá crear en el primer ingreso.

Primero ingrese el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.



Mercedes-Benz Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

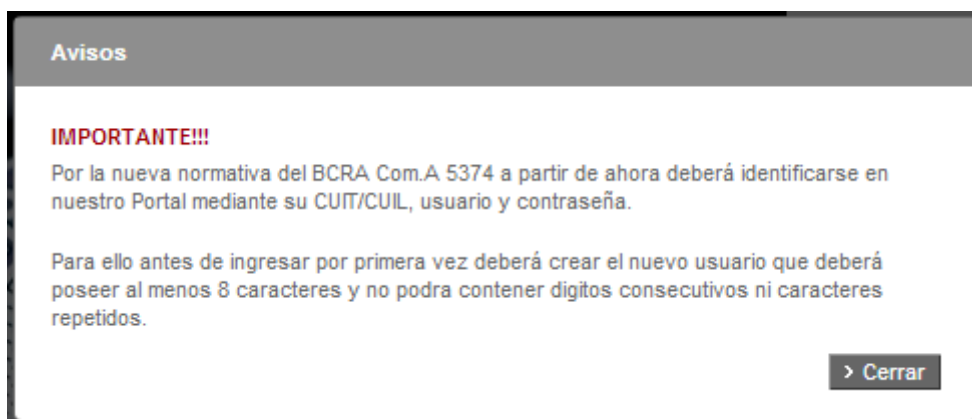
Ingresar

¿Primera vez?
> Registrarse

CUIT/CUIL

> Ingresar

El sistema le advierte que por normativas del BCRA ahora deberá crear un nuevo **Usuario** con ciertas características para poder identificarse además del **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.



Avisos

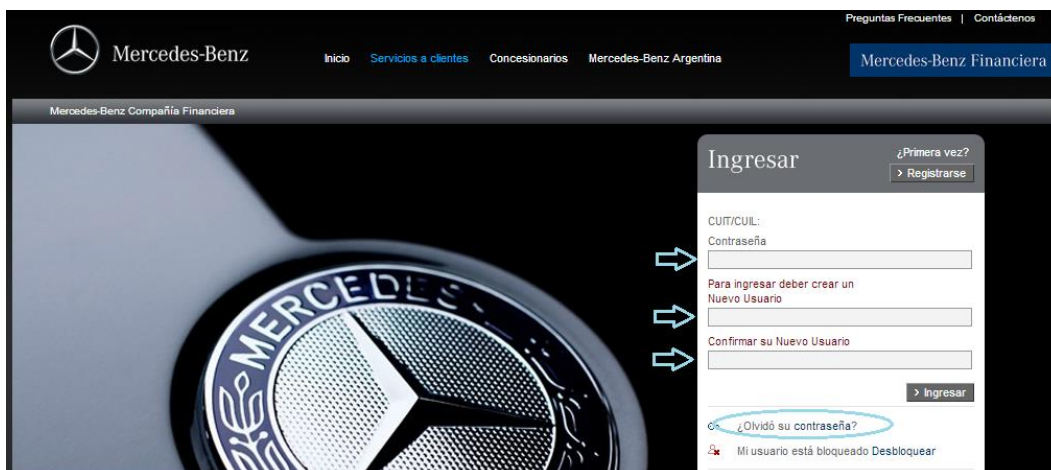
IMPORTANT!!!

Por la nueva normativa del BCRA Com.A 5374 a partir de ahora deberá identificarse en nuestro Portal mediante su CUIT/CUIL, usuario y contraseña.

Para ello antes de ingresar por primera vez deberá crear el nuevo usuario que deberá poseer al menos 8 caracteres y no podrá contener dígitos consecutivos ni caracteres repetidos.

> Cerrar

Ingrese la **Contraseña** provista por la entidad vía email y cree el **Nuevo Usuario** en este mismo momento.



Mercedes-Benz Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Ingresar

¿Primera vez?
> Registrarse

CUIT/CUIL:

Contraseña

Para ingresar deber crear un Nuevo Usuario

Confirmar su Nuevo Usuario

> Ingresar

¿Olivó su contraseña?

Mi usuario está bloqueado Desbloquear

4. Como Restablecer su Contraseña ?

En caso que no recuerde la **Contraseña** o el sistema indique que es incorrecta, deberá ingresar en el link “**Olvidó su contraseña?**”

Mercedes-Benz Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Ingresar

Para resetear su contraseña ingrese

CUIT/CUIL:

Ingrese la respuesta a la pregunta o su email

Pregunta Secreta:

pregunta

Respuesta a la Pregunta:

Email:

> Cancelar > Aceptar

Para que el sistema le **Restablezca la contraseña**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y optar por contestar la **Pregunta de Seguridad** que creó en el registro inicial de su cuenta o bien ingresar el **Email** registrado. Una vez realizada la validación recibirá vía **Email** la nueva **Contraseña**

5. Como Ingresar al Portal una vez creado el Nuevo Usuario ?

Para ingresar al Portal deberá poseer el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito, una **Contraseña** y un **Usuario** previamente creado en el primer ingreso al portal. Primero ingrese el **CUIT/CUIL** del Titular del Crédito.

Mercedes-Benz Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Ingresar

¿Primera vez?
> Registrarse

CUIT/CUIL

> Ingresar

Luego debe ingresar el **Usuario** y **Contraseña**

Mercedes-Benz Financiera

Preguntas Frecuentes | Contáctenos

Inicio Servicios a clientes Concesionarios Mercedes-Benz Argentina

Mercedes-Benz Financiera

Mercedes-Benz Compañía Financiera

Ingresar

CUIT/CUIL:

Usuario

> Teclado Virtual

Contraseña

> Teclado Virtual

> Cancelar > Ingresar

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Si usuario está bloqueado Desbloquear

6. Como Resetear/Blanquear su Usuario ?

En caso que no recuerde el **Usuario** o el sistema indique que es incorrecto, deberá ingresar en el link **“Olvidó su usuario?”**

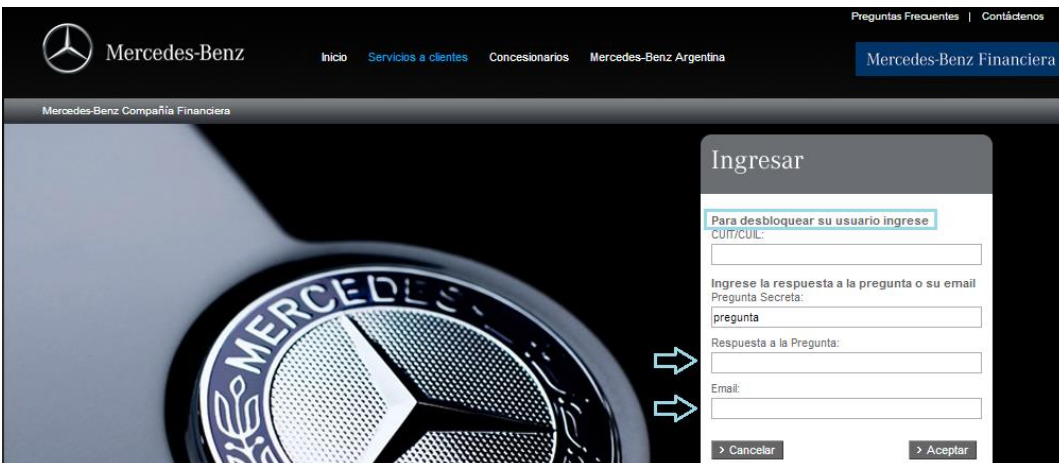


The screenshot shows the Mercedes-Benz Financiera website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Inicio', 'Servicios a clientes', 'Concesionarios', and 'Mercedes-Benz Argentina'. A blue button labeled 'Mercedes-Benz Financiera' is visible. Below the navigation bar, the main content area features a large image of the Mercedes-Benz logo. On the right side, there is a white 'Ingresar' (Login) form. The form has a title 'Ingresar' and a sub-header 'Para blanquear su usuario ingrese'. Below this, there are three input fields: 'CUIT/CUIL:', 'Contraseña:', and 'Email:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. Three red arrows point to the CUIT/CUIL, Contraseña, and Email fields.

Para que el sistema le **Resetea/Blanquee el Usuario**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito, la **Contraseña** y el **Email** registrado. Una vez realizada la validación se le indicará el blanqueo del **Usuario**, con lo cual la próxima vez que ingrese al Portal podrá crear un **Nuevo Usuario**

7. Como Desbloquear su Usuario ?

En caso que el sistema le indique que tiene el **Usuario Bloqueado**, deberá ingresar en el link **“Mi usuario está bloqueado, Desbloquear”**



The screenshot shows the Mercedes-Benz Financiera website interface. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo, 'Inicio', 'Servicios a clientes', 'Concesionarios', and 'Mercedes-Benz Argentina'. A blue button labeled 'Mercedes-Benz Financiera' is visible. Below the navigation bar, the main content area features a large image of the Mercedes-Benz logo. On the right side, there is a white 'Ingresar' (Login) form. The form has a title 'Ingresar' and a sub-header 'Para desbloquear su usuario ingrese'. Below this, there are four input fields: 'CUIT/CUIL:', 'Pregunta Secreta:', 'Respuesta a la Pregunta:', and 'Email:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Aceptar'. Three red arrows point to the CUIT/CUIL, Pregunta Secreta, and Respuesta a la Pregunta fields.

Para poder **Desbloquear su Usuario**, deberá ingresar el **CUIT/CUIL** del Titular del crédito y optar por contestar la **Pregunta de Seguridad** que creó en el registro inicial de su cuenta o bien ingresar el **Email** registrado. Una vez realizada la validación se le indicará el **Desbloqueo del Usuario**, con lo cual ya podrá ingresar normalmente al Portal utilizando el mismo **Usuario** y **Contraseña**