

Atención al Usuario de Servicios Financieros

Líneas exclusivas para Clientes:

Teléfono: 0800 2222 MBF (623)

Fax: 54-11-4808-8977

Días y horario de Atención: Lunes a Viernes de 09 a 18 hs.

Responsable Titular: Pablo Vidal

Domicilio: Azucena Villaflor 435 - 2do Piso - C1107CII - CABA

Email: pablo.vidal@daimler.com

Teléfono: 0800 2222 MBF (623)

Responsable Suplente: Luis Mobilia

Domicilio: Azucena Villaflor 435 - 2do Piso - C1107CII - CABA

Email: luis.mobilia@daimler.com

Teléfono: 0800 2222 MBF (623)

Según lo establecido en la norma del B.C.R.A. de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros, Mercedes-Benz Compañía Financiera Argentina S.A. cuenta con un plazo máximo de diez (10) días hábiles para responder y resolver definitivamente las consultas y reclamos. En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones recibidas, informamos que el B.C.R.A. cuenta con un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, teléfono: 0800-999-6663, a donde Ud. podrá realizar la denuncia respectiva.